



Fiche Outil n°10 – Histogramme des préoccupations des acteurs

I. Dalimier, Y. Martin

Unité de Géographie Economique et Sociale (UGES), Université de Liège

Le but de l'outil

Il s'agissait de faire émerger les préoccupations principales des acteurs du projet. Celles-ci ont été classées en fonction de huit thématiques sélectionnées par l'équipe Topozym (Aménagement, Economie, Entretien, Environnement, Mobilité, Participation, Santé, Social).

Présentation de l'outil

Les thématiques sélectionnées traduisent de manière opérationnelle et empirique les 6 principes de la grille d'autodiagnostic des projets d'aménagement d'espaces publics en perspective du Développement Durable. Deux procédures différentes ont été implémentées : l'une basée sur l'interview des acteurs, l'autre consistant en un histogramme spontané.

1. Histogramme réalisé sur base d'interviews des acteurs

Les interviews menées selon un protocole sont enregistrées et retranscrites sur ordinateur afin de les traiter par un logiciel d'analyse qualitative informatisée (NVivo7) qui permet de classer les informations en fonction de mots-clés et thématiques choisis par l'utilisateur et d'en extraire des statistiques ; ces statistiques serviront de base à l'élaboration des histogrammes.

- Avantages

- Recueil individuel des avis d'un grand nombre de personnes y compris des personnes ne participant pas aux accompagnements.
- Discussion de chaque thème avec chaque personne. Les gens expriment leurs préoccupations.

- Inconvénients

- Démarche est longue : rencontre individuelle et retranscription des interviews.
- Démarche coûteuse.
- Le travail d'analyse par logiciel peut-être assez long en fonction du nombre de thématiques à traiter. Le contenu de chaque thématique doit être défini préalablement avec soin. Il est préférable que l'analyse soit entièrement réalisée par une seule personne afin de garder une certaine cohérence.
- Certaines informations sont difficiles à classer. Elles peuvent ne correspondre à aucune des thématiques envisagées.
- Les acteurs peuvent en effet émettre leurs avis, mais ignorent le traitement ultérieur des informations.

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



2. Histogramme spontané

L'histogramme est réalisé lors d'une réunion rassemblant tous les acteurs. Les participants expriment leur intérêt pour l'une ou l'autre des 8 thématiques traitées sur un tableau à l'aide d'un nombre défini de gommettes.

- Avantages

- Démarche peu coûteuse qui nécessite peu de matériel.
- Démarche rapide.
- Les acteurs sont obligés de sélectionner leurs priorités selon le poids qu'ils attribuent à chaque thématique en fonction du nombre de gommettes collées.
- Démarche accessible aux personnes prenant rarement la parole en public leur permettant de faire valoir leurs préoccupations.
- Démarche interactive qui s'inscrit dans l'action et la participation.
- Démarche qui permet la discussion entre les acteurs sur les thématiques choisies et les priorités définies.

- Inconvénients

- Le recueil des préoccupations est limité aux personnes présentes.
- La démarche impose un choix limité de certaines préoccupations.
- L'activité est collective et le regard des autres peut influencer le choix.
- Les acteurs expriment leurs choix de préoccupations en terme de thématiques et non leurs préoccupations en tant que telles.
- Intérêt du concept pour le développement et la gestion concertée des espaces publics
- Utilisés lors des accompagnements de projet par Topozym, les histogrammes ont permis de dégager des thématiques de travail sur lesquelles axer les séances d'accompagnement.

Source

Equipe Topozym pendant la recherche-formation-action.

Pour citer cet article : Dalimier I. (ULg), Martin Y. (ULg), « Histogramme des préoccupations des acteurs », in Tableau de bord « Participation et espaces publics - Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics », Recherche Topozym pour la Politique scientifique fédérale, partenariat ULg (UGES), KUL (USEG), Institut d'Eco-Pédagogie (IEP), Vorming plus Antwerpen, article 45, mis en ligne le 31 janvier 2009.

Partenaires du projet de recherche

- UGES** (Unité de Géographie Economique et Sociale, ULg)
- Serge Schmitz (promoteur)
 - Isabelle Dalimier (coordination/recherche)
 - Yannick Martin (recherche)

Tableau de bord « Participation et espaces publics »

Pour un développement et une gestion concertée des espaces publics

Recherche **Topozym** pour la Politique scientifique fédérale, Belgique



ISEG (Institute for Social and Economic Geography, KUL)

- Etienne Van Hecke (promoteur)
- Sarai De Graef (recherche)



IEP (Institut d'Eco-Pédagogie, ASBL)

- Christine Partoune (promoteur)
- Michel Ericx (website/formation)
- Marc Philippot (recherche)
- Stéphane Noirhomme (formation)



VormingPlus (Anvers)

- Kris Verheyen
- Luk Scheers
- Annelies Santens